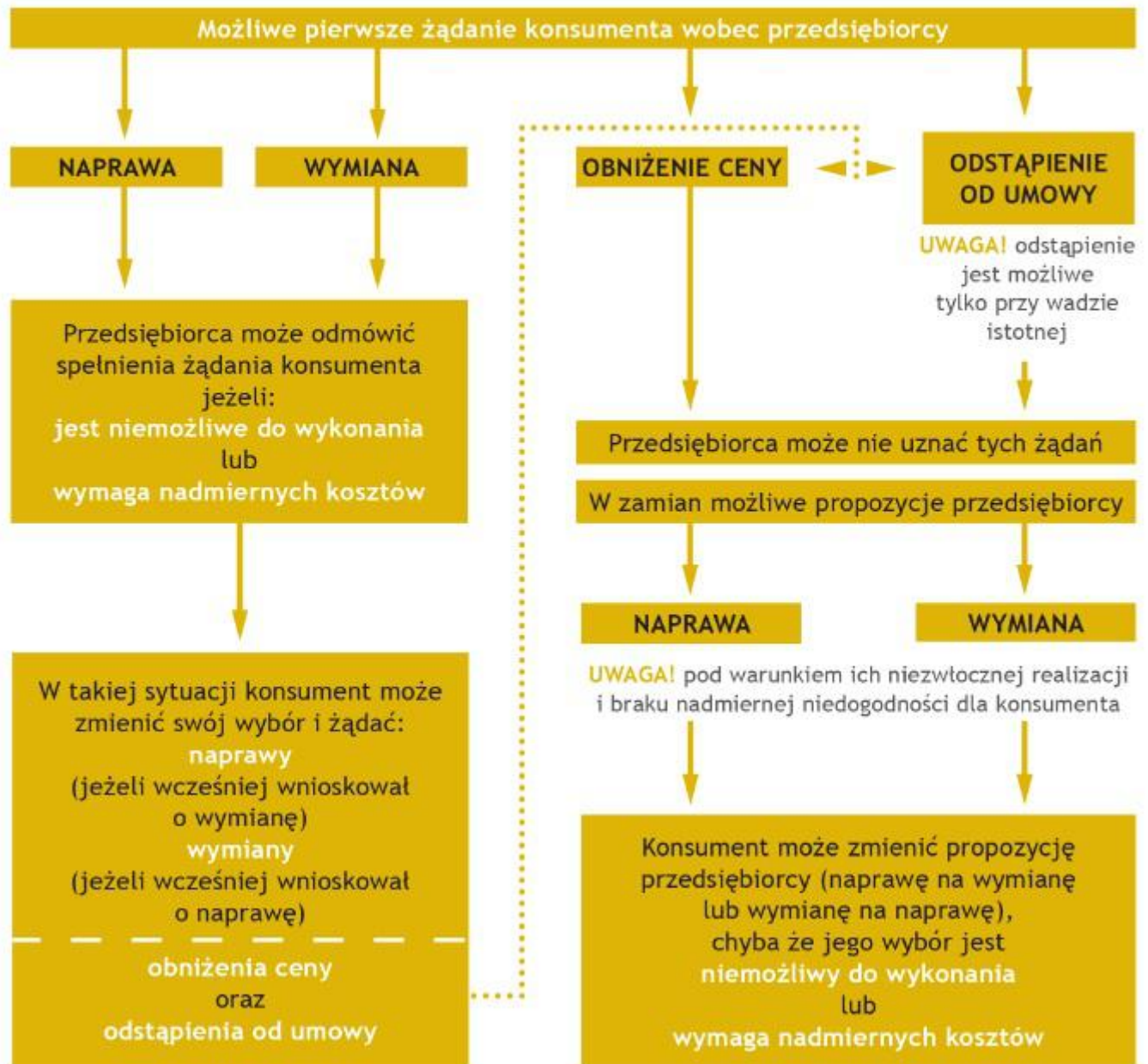


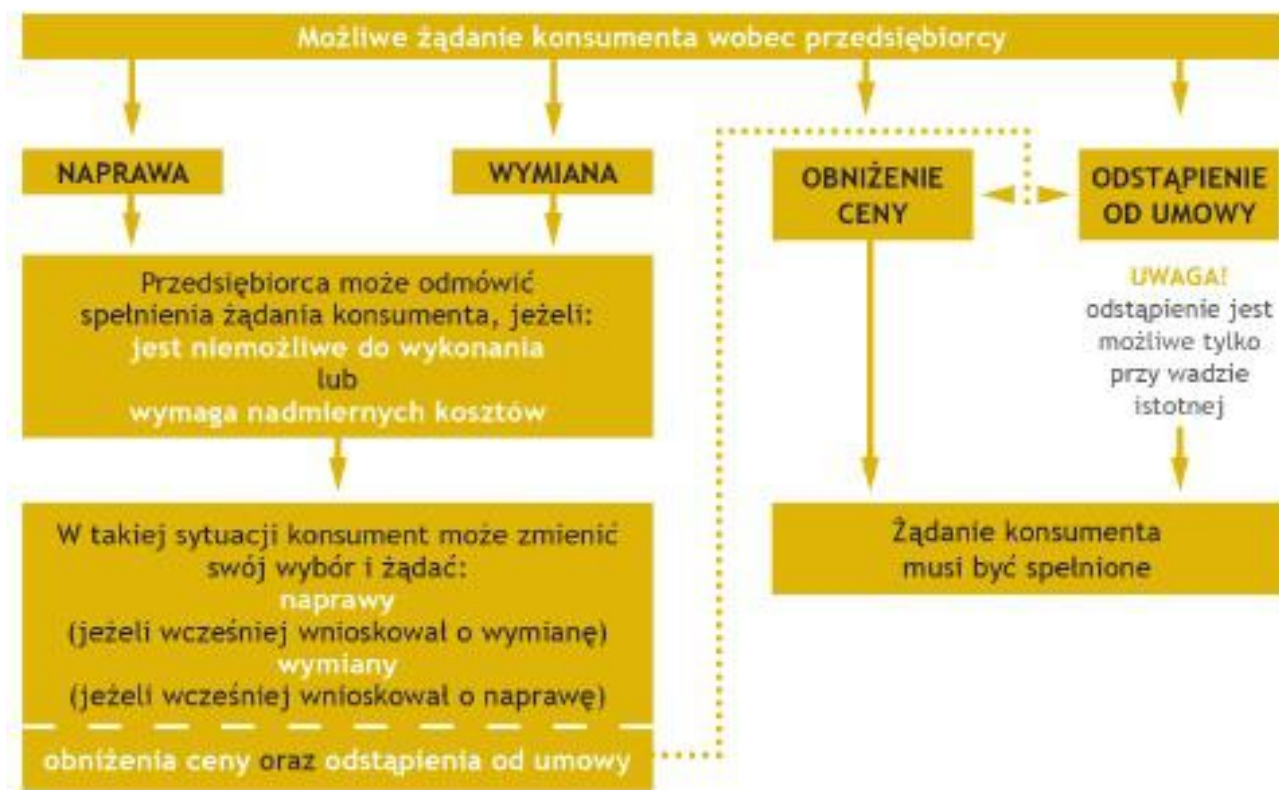
Procedura rozpatrywania reklamacji

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. Kupujący może złożyć reklamację w formie pisemnej przesyłką pocztową, przestaną na adres Sprzedawcy AJKOMP 41-100 Siemianowice Śląskie , ul.Fitznerów 1 lub e-mailem, na adres poczty elektronicznej: **biuro@ajkomp.com**
3. W opisie reklamacji proszę podać, w miarę szczegółowo, przyczynę reklamacji oraz swoje żądanie, np. wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad. Szczegółowe uprawnienia Kupującego, w tym Konsumenta, regulują przepisy Kodeksu Cywilnego Dział II. Rękojmia za wady – do pobrania nieodpłatnie ze strony internetowego systemu aktów prawnych: isap.sejm.gov.pl lub na stronie Sprzedawcy. Patrz też uprawnienia konsumenta.
4. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie nie przekraczającym czternaście dni.
5. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację przy wykorzystaniu środka użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.

TOWAR Z WADĄ - PIERWSZA REKLAMACJA



TOWAR Z WADĄ
DRUGA/KOLEJNA REKLAMACJA lub KOLEJNE
ROSZCZENIE składane w ramach PIERWSZEJ REKLAMACJI



Źródło UOKiK Vademecum Konsumenta, Krzysztof Lehmann, Warszawa październik 2014